

**PROCEDURA APERTA, PER L’AFFIDAMENTO, MEDIANTE UN CONTRATTO DI PARTENARIATO PUBBLICO-PRIVATO, DELLA REALIZZAZIONE E GESTIONE DEL POLO STRATEGICO NAZIONALE. CIG: 9066973ECE. CUP: J51B21005710007.**

**FAQ 2**

**1. QUESITI E CHIARIMENTI SU ALLEGATO 8**

**1.1** In riferimento all’Allegato\_8\_Listino\_servizi.xls/ "Listino 1", tabella “Industry Standard”, tipologia "IaaS Private (HA)", si chiede di confermare se con la dicitura "IaaS Private (HA)" si intendono 2 server, uno per ciascun Data Center della stessa Region, in modalità stretched cluster. In caso di risposta negativa si prega di specificare l'implementazione della soluzione HA.

**1.1. RISPOSTA**

Si richiamano requisiti e caratteristiche tecniche minime espresse nella documentazione di gara con particolare riferimento all’Allegato 8 Listino servizi, all’Allegato 3 sub 1 Progetto di fattibilità proponente e all’Allegato 3 sub 2 Specificazione caratteristiche del servizio. Laddove non espressamente riportati i dettagli implementativi dei servizi richiesti, il concorrente fornisce una soluzione coerente con la descrizione contenuta nei documenti sopra richiamati.

**1.2** In riferimento all’Allegato\_8\_Listino\_servizi.xls/"Listino 1", tabella “Industry Standard”, tipologia "IaaS Private (HA)", si chiede di confermare che con la dicitura "Sistema operativo escluso" nel caso di "Blade Medium" e "Blade Large" ci si riferisca al sistema operativo delle VM ospitate nell'infrastruttura IaaS.

**1.2 RISPOSTA**

Si conferma.

**1.3** In riferimento all’Allegato\_8\_Listino\_servizi.xls/"Listino 1", tabella “Industry Standard”, tipologia "IaaS Private (HA)", si chiede di specificare se la licenza dell'hypervisor relativa alla tecnologia di virtualizzazione scelta è da intendersi esclusa.

**1.3 RISPOSTA**

Si richiamano requisiti e caratteristiche tecniche minime espresse nella documentazione di gara con particolare riferimento all’Allegato 8 Listino servizi.

**1.4** In riferimento all’Allegato\_8\_Listino\_servizi.xls/"Listino 1", tabella “Industry Standard”, tipologia "IaaS Shared", si chiede di specificare cosa si intende tecnicamente per "Pool" nelle diciture "Pool Small", "Pool Medium", "Pool Large" e "Pool XLarge".

**1.4 RISPOSTA**

Il servizio Pool corrisponde ad un cluster di VM (o pool di risorse) con le caratteristiche tecniche indicate nell’Allegato 8 Listino servizi.

**1.5** In riferimento all’Allegato\_8\_Listino\_servizi.xls/ "Listino 2", tabella “Industry Standard”, tipologia "Housing", si chiede di specificare cosa si intende con la dicitura "prossimità" e "suite".

**1.5 RISPOSTA**

Con la dicitura “prossimità” si intende il servizio di supporto dedicato all’amministrazione necessario per le attività di setup del servizio di housing comprensivo delle attività di presidio e assistenza dello spazio e delle relative facilities all’interno della parte di data center del PSN dedicato all’amministrazione. Invece la dicitura "suite" è da intendersi quale refuso e il concorrente deve intendere come eliminata tale dicitura.

**1.6** In riferimento all'Allegato\_8\_Listino\_servizi.xls/ "Listino 2", tabella "Industry Standard", tipologia "Housing", si chiede di specificare a quale tipologia di cablaggio ci si riferisce con la dicitura "cablaggi (16 fibra + 2 rame)": sono cablaggi strutturati tra rack? In caso di risposta affermativa si chiede di specificare l'opzione a singolo rack.

#### 1.6 RISPOSTA DOMANDA

Si richiamano requisiti e caratteristiche tecniche minime espresse nella documentazione di gara con particolare riferimento all'Allegato 8 Listino servizi, all'Allegato 3 sub 1 Progetto di fattibilità proponente e all'Allegato 3 sub 2 Specificazione caratteristiche del servizio. Laddove non espressamente riportati i dettagli implementativi dei servizi richiesti, il concorrente fornisce una soluzione coerente con la descrizione contenuta nei documenti sopra richiamati.

**1.7** In riferimento all'Allegato\_8\_Listino\_servizi.xls/ "Listino 1", tabella "Industry Standard", tipologia "IaaS Private (HA)" e "IaaS Private", si chiede di specificare se la dicitura "Blade" possa essere intesa come indicativa, potendo offrire quindi server con form - factor differente, ma caratteristiche equivalenti.

#### 1.7 RISPOSTA

Si conferma.

**1.8** In riferimento all'Allegato\_8\_Listino\_servizi.xls/ "Listino 1", tabella "Industry Standard", tipologia "Data Protection" a riga 42, si chiede di chiarire l'unità di misura relativa alla quantità "125.696.242".

#### 1.8 RISPOSTA

L'unità di misura relativa alla quantità "125.696.242" è da intendersi come espressa in euro. Infatti, rappresenta la stima effettuata dal soggetto promotore relativa alla quota parte di canoni per servizi di hosting e IaaS per i quali l'amministrazione richiede di attivare il servizio "Data protection" con l'opzione DR. Al contempo si chiarisce che la relativa voce in corrispondenza della colonna "canone annuale" non è da intendersi come "1 €", bensì come valore percentuale pari a 83,9783543641475%. Tale valore percentuale moltiplicato per 125.696.242€ corrisponde alla maggiorazione che sarà applicata ai canoni annuali per i servizi di hosting e IaaS nella tabella "industry standard" in caso di richiesta del servizio "Data protection" con l'opzione DR da parte dell'amministrazione.

**1.9** In riferimento al Disciplinare di gara, Tabella 5, criterio 19 a pag. 42, il criterio in oggetto assegna 5 punti discrezionali. Si chiede di dettagliare meglio la suddivisione all'interno del criterio dal momento che è riportata una assegnazione di massimo 4 punti in totale.

#### 1.9 RISPOSTA

Si tratta di refuso che sarà oggetto di rettifica.

**1.10** In riferimento al Disciplinare di gara, Parte VI – Dichiarazioni finali, punto 18 ed all' Allegato 3 - sub 6 - IQ07, si chiede di confermare quale delle due indicazioni seguenti sia corretta, dal momento che è stata rilevata una incongruenza sulle penali applicate in caso di ritardo per la disponibilità dell'infrastruttura:

- nel disciplinare è riportata una penale di 150.000€ per ogni giorno di ritardo.
- nell'IQ07 (Allegato 3 - sub 6, Bozza di Convenzione) è riportata una penale di 10.000€ per ogni giorno di ritardo".

#### 1.10 RISPOSTA

Si conferma la penale di € 150.000,00 per ogni giorno di ritardo è applicata in caso di mancato rispetto dei tempi di disponibilità dell'infrastruttura offerti in sede di gara.

**1.11** In riferimento all'Allegato\_8\_Listino\_servizi.xlsx / "Listino 2", tabella "Industry Standard", tipologia "Hosting", si chiede di confermare che gli elementi "Server (1RU)" a riga 9 e "Server su rack dedicato (1RU)" a riga 10 siano comprensivi dei costi di energia elettrica.

**1.11 RISPOSTA**

Si conferma.

**1.12** In riferimento all'Allegato\_8\_Listino\_servizi.xlsx / "Listino 2", tabella "Industry Standard", tipologia "Housing", si chiede di confermare l'elemento "Potenza elettrica aggiuntiva (pacchetto da 1KW di targa)" potrà variare come prezzo secondo quanto specificato nel paragrafo 4.3.1 "Energia Elettrica" del Cap. Tecnico, Allegato 3, Sub1 e che quindi il prezzo riportato nel listino è puramente indicativo da riscontrare al momento della consuntivazione.

**1.12 RISPOSTA**

Si conferma.

**1.13** In riferimento all'Allegato\_8\_Listino\_servizi.xlsx / "Listino 2", tabella "Industry Standard", tipologia "Housing", si chiede di confermare che il prezzo delle voci di listino, in cui il costo dell'energia elettrica è incluso, può variare secondo quanto specificato nel paragrafo 4.3.1 "Energia Elettrica" del Cap. Tecnico, Allegato 3, Sub1.

Si prenda ad esempio l'elemento "Rack", tipologia "Housing" del Listino 2."

**1.13 RISPOSTA**

Si conferma.

**1.14** In riferimento all'Allegato\_8\_Listino\_servizi.xlsx / "Listino 2", tabella "Industry Standard", tipologia "Hosting", si chiede di specificare la tipologia di Storage dei 2700GB indicata per gli elementi "Server (1RU)" e "Server su rack dedicato (1RU)": si intende Storage locale? Che tipologia di RAID eventualmente presente è offerta? In caso di risposta negativa si chiede di specificare se lo Storage è condiviso e la modalità di accesso.

**1.14 RISPOSTA**

Si richiamano requisiti e caratteristiche tecniche minime espresse nella documentazione di gara con particolare riferimento all'Allegato 8 Listino servizi, all'Allegato 3 sub 1 Progetto di fattibilità proponente e all'Allegato 3 sub 2 Specificazione caratteristiche del servizio. Laddove non espressamente riportati i dettagli implementativi dei servizi richiesti, il concorrente fornisce una soluzione coerente con la descrizione contenuta nei documenti sopra richiamati.

**1.15** In riferimento all'Allegato\_8\_Listino\_servizi.xlsx / "Listino 2", tabella "Industry Standard", tipologia "Hosting", si chiede di specificare in dettaglio la differenza fra gli elementi "Server (1RU)" e "Server su rack dedicato (1RU)": perchè il "Server su rack dedicato (1RU)" ha un prezzo considerevolmente più alto se il rack, essendo dedicato, viene già pagato come voce a parte? Quali voci di costo concorrono a tale differenza di prezzo (p.e. quota parte rack dedicato) ?

**1.15 RISPOSTA**

Si richiamano requisiti e caratteristiche tecniche minime espresse nella documentazione di gara con particolare riferimento all'Allegato 8 Listino servizi per i servizi oggetto di chiarimento.

**1.16** In riferimento al Capitolato Tecnico, Allegato 3 - Sub1, paragrafo 5.1: Coerentemente a quanto previsto dalle linee guida AGID ("Linee Guida per la razionalizzazione della infrastruttura digitale della Pubblica Amministrazione") che indicano lo standard ANSI/TIA quale riferimento per la classificazione dei data center, si chiede conferma che per la configurazione finale dei 4 Data Center nelle 2 Region sia necessaria e sufficiente la ANSI/TIA 942 Rating 4 essendo equivalente alla certificazione Uptime Institute Tier IV.

**1.16 RISPOSTA**

Si conferma.

**1.17** In riferimento all' Allegato\_8\_Listino\_servizi.xlsx / "Listino 1", riga 8 e 9, tipologia "IaaS Private (HA)", elemento "Blade Large e Medium" si chiede di specificare la tipologia di licenza presente all'interno.

**1.17 RISPOSTA**

Si richiamano requisiti e caratteristiche tecniche minime espresse nella documentazione di gara con particolare riferimento all'Allegato 8 Listino servizi, all'Allegato 3 sub 1 Progetto di fattibilità proponente e all'Allegato 3 sub 2 Specificazione caratteristiche del servizio. Laddove non espressamente riportati i dettagli implementativi dei servizi richiesti, il concorrente fornisce una soluzione coerente con la descrizione contenuta nei documenti sopra richiamati.

**1.18** In riferimento all' Allegato\_8\_Listino\_servizi.xlsx / "Listino 1", riga 27, si chiede di specificare a cosa si riferisce la voce gestione ambienti kubernetes based, ovvero si chiede conferma che sia riferito alla sola gestione sistemistica.

**1.18 RISPOSTA**

Si riferisce alla manutenzione e conduzione dell'infrastruttura relativa all'ambiente kubernetes based.

**1.19** In riferimento all' Allegato 3 - Sub 1, si chiede di dettagliare le differenze tecniche tra le tipologie Hybrid Cloud on PSN Site e Public Cloud PSN Managed e si chiede di indicare le reali caratteristiche che distinguono l'una dall'altra.

**1.19 RISPOSTA**

Si richiamano requisiti e caratteristiche tecniche minime espresse nella documentazione di gara con particolare riferimento all'Allegato 3 sub 1 Progetto di fattibilità proponente al paragrafo 2.9.1 a pagina 52 e seguenti, nonché al paragrafo 2.9.3 a pagina 68 e seguenti.

**1.20** In riferimento all' Allegato 3 - Sub 1, si chiede di indicare se l' Hybrid Cloud on PSN Site deve essere sempre connesso o parzialmente connesso (on demand) sia al Cloud Pubblico sia al Cloud Privato (PSN). In entrambi i casi (connesso/on demand) si chiede di specificare la modalità richiesta per poter ospitare dati strategici.

**1.20 RISPOSTA**

Si richiamano requisiti e caratteristiche tecniche minime espresse nella documentazione di gara con particolare riferimento all'Allegato 3 sub 1 Progetto di fattibilità proponente al paragrafo 2.9.3 a pagina 68 e seguenti.

**1.21** In riferimento all' Allegato 3 - Sub 1, il Public Cloud PSN Managed è da intendersi come infrastruttura tecnologica perennemente disconnessa al fine di garantire i requisiti di sicurezza, oppure la disconnessione potrebbe essere solo parziale (on demand) come da riferimento al par. 2.9.11 pag.54:"Queste istanze possono essere totalmente disconnesse nel caso sorga la necessità' di tutelare la sicurezza nazionale" ?

**1.21 RISPOSTA**

No, la disconnessione totale è prevista solo on demand nel caso sorga la necessità di tutelare la sicurezza nazionale.

**1.22** In riferimento all' Allegato 3 - Sub 1, per le tipologia Hybrid Cloud on PSN Site si chiede di specificare se la proprietà e la gestione dell'hardware sono a carico del CSP, del PSN oppure in co-gestione.

**1.22 RISPOSTA**

Per l'hybrid cloud on PSN Site la proprietà e la gestione dell'hardware sono a carico del PSN.

**1.23** In riferimento all' Allegato 3 - Sub 1, Per la tipologia Public Cloud PSN Managed si chiede di specificare se la proprietà e la gestione dell'hardware sono a carico del CSP, del PSN oppure in co-gestione.

### 1.23 RISPOSTA

Si richiamano requisiti e caratteristiche tecniche minime espresse nella documentazione di gara con particolare riferimento all'Allegato 3 sub 1 Progetto di fattibilità proponente. Laddove non espressamente riportati i dettagli implementativi dei servizi richiesti, il concorrente fornisce una soluzione coerente con la descrizione contenuta nei documenti sopra richiamati.

**1.24** In riferimento all' Allegato 3 - Sub 1, Sez. 4.1.1, si chiede conferma che la funzione full-mesh replica (Availability Zone to Availability Zone + Region to Region) è intesa multi-site replica ovvero dato disponibile e utilizzabile in tutti i siti PSN.

### 1.24 RISPOSTA

Si conferma.

**1.25** In riferimento all' Allegato\_8\_Listino\_servizi.xlsx / "Listino 1", tabella "Hybrid Cloud on PSN site" alla riga 68, si chiede di specificare a cosa si riferisce la voce "policy per server".

### 1.25 RISPOSTA

Si tratta di costi di licenza per la gestione dei servizi di policy server previsti nell'ambito del prodotto Azure Stack HCI + Azure ARC.

**1.26** In riferimento all' Allegato\_8\_Listino\_servizi.xlsx / "Listino 1", tabella "Hybrid Cloud on PSN site" alla riga 69, si chiede di confermare che la voce "kubernetes" si riferisce alla sola licenza.

### 1.26 RISPOSTA

Si conferma.

**1.27** In riferimento all' Allegato\_8\_Listino\_servizi.xlsx / "Listino 1", tabella "Hybrid Cloud on PSN site" alla riga 71, si chiede di dettagliare meglio la voce "Monitoring" in oggetto per una quantificazione corretta.

### 1.27 RISPOSTA

Si richiamano requisiti e caratteristiche tecniche minime espresse nella documentazione di gara con particolare riferimento all'Allegato 8 Listino servizi, all'Allegato 3 sub 1 Progetto di fattibilità proponente e all'Allegato 3 sub 2 Specificazione caratteristiche del servizio.

**1.28** In riferimento all'Allegato 10 - Addendum allo schema di convenzione secondo cui "Il Corrispettivo è adeguato annualmente entro il limite del [0,75%] della variazione annua dell'indice ISTAT dei prezzi al consumo delle famiglie di operai e impiegati senza tabacchi", si chiede di confermare che l'adeguamento avverrà secondo la seguente formula (che si propone come esempio):

- in caso di variazione del 3%, i prezzi saranno adeguati del  $3 \times 0,75$ , ossia del 2,25%.

### 1.28 RISPOSTA

Si conferma il calcolo di adeguamento.

**1.29** In riferimento al Disciplinare di gara, in merito alla relazione tecnica ed Annesso, si chiede di confermare che non ci siano requisiti in merito alla dimensione del font, dell'interlinea e del numero massimo di pagine.

### 1.29 RISPOSTA

Si conferma che non sono previste numero di pagine, font e interlinea.